

„ÎNREGISTRAT”  
Ministerul Justiției  
nr. 763 din 24.06.10  
Ministru  
Alexandru TĂNASE



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
AL REPUBLICII MOLDOVA

МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОЛDOVA

**ORDIN  
ПРИКАЗ**

mun. Chișinău

„06 05 2010

Nr. 303

Cu privire la asigurarea accesului la informația  
privind propriile date medicale și lista intervențiilor  
medicale care necesită perfectarea acordului informat

În conformitate cu art. 11(4) și art. 13(2) al Legii nr.263-XVI din 27 octombrie  
2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului (Monitorul Oficial al  
Republicii Moldova, 2005, nr. 176-181, art. 867),

**ORDON:**

1. Se aprobă:

- 1) Instrucțiunea cu privire la asigurarea accesului la informația privind propriile date medicale din dosarele medicale, conform anexei nr.1.
- 2) Lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat în formă scrisă, conform anexei nr.2.
- 3) Modelul acordului informat în formă scrisă, conform anexei nr.3.

2. Directorul Direcției Sănătății a Consiliului municipal Chișinău, Directorul Direcției Sănătății și Protecției Sociale UTA Găgăuzia, Șeful Secției Sănătate a Primăriei mun. Bălți, conducătorii instituțiilor medico-sanitare publice și private vor asigura executarea prevederilor prezentului ordin.

3. Direcția politici în asistența medicală (dna Tatiana Zatic) va acorda suportul consultativ – metodic necesar în implementarea prezentului ordin;

4. Controlul executării prezentului Ordin se atribuie dlui Octavian Grama, viceministru.

Ministru

Vladimir HOTINEANU

## **Instrucțiune cu privire modul de eliberare a informației privind propriile date medicale**

### **Secțiunea 1**

#### **Dispoziții generale**

1. Prezenta instrucțiune reglementează modalitatea de eliberare a informației din dosarele medicale, de către prestatorii de servicii medicale, indiferent de forma juridică de organizare, în scopul asigurării accesului pacientului la propriile date cu caracter medical și garantarea confidențialității informațiilor ce țin de secretul medical.

2. În sensul prezentei instrucțiuni, dosarul medical al pacientului reprezintă documentația de evidență medicală primară de ambulator și staționar ce conține informațiile despre starea sănătății fizice și psihice, precum și rezultatele investigațiilor, tratamentelor și îngrijirilor medicale primite.

3. Informația din documentația de evidență medicală primară de ambulator și staționar (în continuare - dosar medical), cu privire la propriile date medicale, la rezultatele investigațiilor, la tratamentele și îngrijirile primite se eliberează personal pacientului, iar pentru persoanele care nu au atins vârsta de 18 ani, precum și cele declarate incapabile sau cu capacitate de exercițiu limitată - reprezentanților lor legali (rudele apropiate), informând concomitent pacientul în măsură adecvată capacității lui de exercițiu. În cazul când pacientul nu dorește să fie personal informat, la solicitarea acestuia, informația se prezintă persoanei nominalizate de către pacient.

4. În cazul solicitării informației despre datele cu caracter medical a unui pacient decedat, informația se eliberează rudelor apropiate, cu condiția că în acordul informat semnat în timpul vieții de către pacientul decedat nu este indicată expres dorința acestuia referitor la păstrarea confidențialității absolute a datelor despre sănătatea sa.

5. La solicitarea motivată a organului de urmărire penală, a instanței judecătorești în legătură cu efectuarea urmăririi penale sau a procesului judiciar, informația privind propriile date medicale se eliberează în conformitate cu legislația.

6. Responsabil de asigurarea accesului la informația privind propriile date medicale a pacientului este conducătorul instituției medico-sanitare.

7. Cheltuielile aferente necesare pentru efectuarea copiilor din dosarul medical sunt acoperite de către solicitant în conformitate cu prevederile articolului 20 al Legii Nr. 982 - XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr. 88-90, art. 664).

## Secțiunea 2

### Modul de eliberare a informației privind propriile date medicale

8. Informația privind propriile date medicale poate fi oferită sub forma unui rezumat în scris (extras din fișa medicală de ambulator sau fișa medicală de staționar (F 027 e) și/sau copia oricărei părți din propriile date și dosare medicale.

9. Informația privind propriile date medicale se eliberează la cererea în scris sau verbală a solicitantului.

10. În cazul când informația este disponibilă extrasul din fișa medicală de ambulator sau staționar, sau copia oricărei părți din propriile date și dosare medicale se eliberează conform cererii verbale a solicitantului, cu efectuarea mențiunii respective în documentația de evidența medicală primară și confirmarea primirii informației prin semnătura solicitantului și conducătorului instituției medico-sanitare sau subdiviziunii, după caz.

11. În cazul când informația solicitată necesită timp pentru pregătirea acesteia (dosarul medical se află în arhiva instituției medico – sanitare etc.), ea va fi pusă la dispoziția solicitantului, în baza cererii în scris, nu mai târziu de 15 zile de la înregistrarea cererii.

12. Cererea se întocmește pe numele conducătorului instituției medicale și se depune la cancelaria/secretariatul instituției pentru a fi înregistrată în modul stabilit.

13. Cererea scrisă va conține:

- a) Datele de identificare a solicitantului;
- b) Detalii suficiente și concludente pentru identificarea informației solicitate (date despre aflarea la evidență în instituția dată, date despre perioada tratamentului ambulatoriu/staționar efectuat, date despre perioada de efectuare a investigațiilor etc.);
- c) Modalitatea acceptabilă de primire a informației solicitate (extras din fișa medicală de ambulator/staționar, copia integrală sau parțială a fișei medicale).
- d) Acordul de a acoperi cheltuielile pentru copiile primite din dosarul medical și modul de primire a informației (expediat prin poștă, personal).

14. Cererea este însoțită de următoarele acte:

- a) Buletinul de identitate a solicitantului;
- b) În cazul pacienților care nu au atins vârsta de 18 ani, solicitantul anexează la cererea depusă și copia de pe certificatul de naștere al pacientului, și după caz, copia actului oficial, care atestă dreptul de tutore sau curator al pacientului.

c) În cazul pacienților declarați prin hotărâre judecătorească incapabili sau cu capacitate de exercițiu limitată, solicitantul va anexa la cerere și copia de pe hotărârea judecătorească, și după caz, copia actului oficial, care atestă dreptul de tutore sau curator al pacientului.

d) În cazul pacienților care au delegat o altă persoană care să fie informată în locul său, solicitantul va anexa copia de pe procura autentificată notarial.

15. Persoana responsabilă de eliberarea informației din dosarul medical, desemnată prin ordinul conducătorului instituției medico – sanitare, va asigura eliberarea informației solicitate în termenul menționat în punctul 11.

16. În cazul când la momentul ridicării dosarului din arhivă se va depista cererea pacientului decedat la confidențialitate deplină stipulată în formularul acordului informat îndeplinit în perioada aflării sale în instituția medicală dată, cererea de eliberare a dosarului medical este respinsă, fapt despre care este informat în scris solicitantul, cu anexarea copiei cererii pacientului decedat la confidențialitate deplină.

17. În cazul când nu este posibilă furnizarea datelor medicale, solicitantul este informat în scris cu indicarea cauzei (dosarul medical lipsește, prezența cererii pacientului despre confidențialitate deplină etc.).

18. Despre eliberarea informației privind propriile date medicale, la cererea scrisă a solicitantului, se înregistrează în Registrul de evidență a corespondenței instituției medico-sanitare și se păstrează la dosar împreună cu cererea în scris a solicitantului, actele anexate de către acesta și răspunsul în scris către solicitant semnat de conducătorul instituției medico-sanitare.

19. Conducătorul instituției medico-sanitare asigură respectarea prevederilor prezentei Instrucțiuni și este responsabil de organizarea păstrării documentației de evidență medicală primară în conformitate cu actele normative în vigoare în vederea asigurării accesului la propriile date medicale.

**Lista intervențiilor medicale  
care necesită perfectarea acordului informat al pacientului**

- I.** Intervențiile chirurgicale, inclusiv manopere de mică chirurgie.
- II.** Intervenții parenterale, inclusiv imunizări.
- III.** Servicii medicale specifice:
  - a) Prelevarea sîngelui pentru determinarea parametrilor clinici, biochimici, imunologici, serologici;
  - b) Recoltarea produselor pentru biopsie, citologie, histologie;
  - c) Extracție de corpi străini;
  - d) Tratamente locale (badijonaj, lavaj);
  - e) Manopere terapeutice (puncția, cateterizarea).
- IV.** Servicii medicale paraclinice, inclusiv:
  - a) Testele intradermale;
  - b) Servicii de transfuzie;
  - c) Servicii medicale de diagnostic funcțional (cu test farmacologic, de efort sau funcțional, etc);
  - d) d. Imagistica medicala (metode invazive de diagnostic cu ghidaj ecografic; ecografia cardiaca (ecocardiografie) cu efort fizic, farmacologic, cu contrast, transesofagiană);
  - e) Investigații de radiodiagnostic;
  - f) Tomografia convenționala si computerizata;
  - g) Investigații angiografice; Medicina nucleara;
  - h) Investigații prin rezonanta magnetica-nucleara (RMN);
  - i) Investigații de diagnostic intraarticulare;
  - j) Endoscopia de diagnostic
- V.** Servicii de fizioterapie si reabilitare medicala cu metode fizice, inclusiv:
  - a) Electroterapia;
  - b) b. Aerosolo - si electro-aerosoloterapia;
  - c) c. Fototerapia;
- VI.** Tratamente terapeutice cu efecte adverse specifice sau risc sporit

În dependență de profilul de activitate a instituției medico-sanitare, lista intervențiilor medicale, care necesita perfectarea acordului informat al pacientului, se completează prin ordin intern.

## Modelul acordului informat la intervenția medicală

Instituția medico-sanitară publică \_\_\_\_\_  
Eu, subsemnatul \_\_\_\_\_ prin prezentul îmi  
exprim acordul (consimțământul) la următoarele proceduri de diagnostic/tratament  
prin următoarele metode: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

caracterul și scopul cărora mi-au fost explicate și propuse de către medicul,

Eu am fost informat și am înțeles că aceste metode sunt efectuate prin  
utilizarea dispozitivelor (aparaturilor) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_?  
special destinate metodelor propuse de diagnostic/tratament. Procedurile vor fi  
efectuate la recomandarea medicului de către asistentele medicale, special pregătite  
în acest domeniu.

În cadrul efectuării procedurilor de tratament eu voi fi conectat la aparatul  
(dispozitivul) medical prin intermediul \_\_\_\_\_  
și voi avea senzații \_\_\_\_\_  
(*vibrație, mici înțepături, căldură, caracteristice acestor forme de tratament*).

Mie mi s-a explicat despre beneficiile acestor metode de diagnostic și tratament,  
care nu au un grad absolut de eficacitate și despre consecințele nedorite ce pot duce  
în anumite cazuri rare la complicații grave și chiar moarte. Vor fi luate toate  
masurile de preîntâmpinare care constau în supravegherea atentă a stării mele de  
către personalul medical mediu în procesul tratamentului, iar utilajul și  
medicamentele necesare pentru acordarea asistenței medicale de urgență sunt  
disponibile.

Eu am înțeles tot ce mi-a explicat medicul și am primit răspuns la toate  
întrebările mele.

Benevol îmi exprim consimțământul conștient pentru efectuarea procedurilor  
descrise. Concomitent îmi asum responsabilitatea pentru orice încălcare a regulilor  
de comportament și neîndeplinirea recomandărilor primite.

Data \_\_\_\_\_

Semnătura pacientului (reprezentantului legal) \_\_\_\_\_

Confirm, ca eu am explicat pacientului caracterul, scopul, beneficiile și riscurile  
procedurilor descrise.

Data \_\_\_\_\_ Semnătura medicului \_\_\_\_\_